**Лабораторная работа 2**

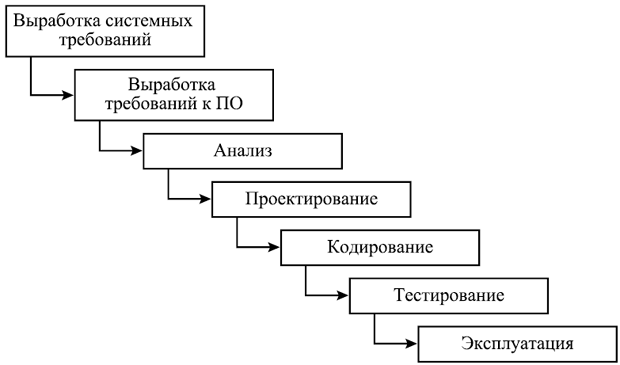
Выполнил:

Воробьева Татьяна

Ковалев Никита

Курашин Юрий

**1 цель:**



**2 цель:**

Техническое задание:

1. Введение

1.1. Цель и задачи проекта

1.2. Контекст и область применения программного обеспечения

1.3. Определения и сокращения

2. Основание для разработки

2.1. Описание потребности и причины разработки программного обеспечения

2.2. Решаемые задачи и преимущества разработки

3. Назначение разработки

3.1. Описание функциональных и нефункциональных требований

3.2. Указание на основные характеристики и особенности программного обеспечения

3.3. Определение ожидаемых результатов

4. Требования к программе или программному изделию

4.1. Требования к функциональности

4.2. Требования к производительности

4.3. Требования к надежности

4.4. Требования к безопасности

4.5. Требования к совместимости

4.6. Требования к пользовательскому интерфейсу

5. Требования к программной документации

5.1. Указание на виды и объем документации

5.2. Требования к содержанию документации

6. Технико-экономические показатели

6.1. Оценка затрат на разработку и внедрение программного обеспечения

6.2. Ожидаемые экономические выгоды

7. Стадии и этапы разработки

7.1. Определение стадий разработки программного обеспечения

7.2. Описание этапов разработки для каждой стадии

7.3. Установление сроков выполнения каждого этапа

8. Порядок контроля и приемки

8.1. Описание процедур контроля качества разработки

8.2. Условия проведения приемки программного обеспечения

8.3. Критерии успешной приемки и акцепта программы

9. Приложения

9.1. Техническое задание на разработку программного обеспечения

9.2. Образцы документации и шаблоны

9.3. Дополнительные материалы и ссылки

**3 цель:**

Процессы управления внедрения ПП для Сбербанка:

1. Управление сроками проекта (Time Management):

Этот аспект управления проектом отвечает за обеспечение своевременного завершения проекта. Включает в себя следующие процессы:

- Определение состава операций: Этот процесс включает определение конкретных плановых операций, необходимых для внедрения информационной системы (ПО) в Сбербанк.

- Определение взаимосвязей операций: В этом процессе выявляются и документируются последовательности выполнения плановых операций, то есть определяется, в какой последовательности должны быть выполнены различные этапы проекта.

- Определение ресурсов операции: В этом процессе определяются необходимые ресурсы и их количество для выполнения каждой плановой операции проекта.

- Определение длительности операций: В данном процессе определяется оценка времени, необходимого для выполнения каждой плановой операции проекта.

- Разработка расписания: В этом процессе составляется расписание проекта, учитывающее последовательность операций, их длительность, требования к ресурсам и ограничения по срокам выполнения проекта в целом.

- Управление расписанием: Этот процесс включает в себя управление изменениями в расписании проекта, чтобы гарантировать его своевременное выполнение.

2. Управление стоимостью проекта (Cost Management):

Данный аспект управления проектом объединяет процессы, связанные с планированием, разработкой бюджета и контролем затрат. Он гарантирует завершение проекта в рамках утвержденного бюджета. Включает в себя следующие процессы:

- Стоимостная оценка:

В данном процессе определяется примерная стоимость ресурсов, необходимых для выполнения операций проекта.

- Разработка бюджета расходов:

В этом процессе суммируются оценки стоимости отдельных операций или пакетов работ, чтобы составить базовый план по стоимости проекта.

- Управление стоимостью:

Включает в себя воздействие на факторы, вызывающие отклонения по стоимости, и управление изменениями бюджета проекта.

3. Управление содержанием проекта:

Этот аспект управления проектом связан с определением и управлением требованиями и областью содержания проекта. Он включает следующие процессы:

- Определение требований: В этом процессе определяются функциональные и нефункциональные требования к внедряемому в Сбербанк ПО, а также качество и производительность системы.

- Разработка плана управления содержанием: В данном процессе разрабатывается план управления содержанием проекта, который определяет, как будут определяться, документироваться и управляться требованиями проекта.

- Управление требованиями:

Включает в себя процессы отслеживания изменений требований и управления изменениями в содержании проекта.

- Управление рисками тесно связано со всеми аспектами жизненного цикла проекта и выполняется на каждом этапе. Цель управления рисками проекта - повышение вероятности реализации позитивных событий и снижение вероятности негативных событий, которые могут повлиять на цели проекта. Управление рисками включает в себя ряд процессов, таких как:

- Идентификация рисков: В этом процессе проводится анализ, идентификация и документирование потенциальных рисков, которые могут повлиять на проект.

- Анализ рисков: В данном процессе оцениваются вероятность и влияние рисков на проект, а также определяются стратегии для управления этими рисками.

- Планирование реагирования на риски: В этом процессе разрабатываются стратегии управления рисками, включая планы митигации, планы резерва и планы ответных действий на случай реализации рисков.

- Мониторинг и контроль рисков:

Включает в себя непрерывное отслеживание рисков, обновление их статуса, контроль выполнения планов управления рисками и корректировку стратегий при необходимости.

Все эти процессы управления проектами в совокупности направлены на успешное завершение проекта по внедрению ПО в Сбербанк, укладываясь в установленные сроки, бюджет и соответствуя ожиданиям заказчика.

*Цель 4:*

1. **Рассмотрение различных вариантов внедрения**

Вариант внедрения "полностью собственными силами" предполагает, что компания-заказчик самостоятельно выполняет все работы по внедрению программного обеспечения - от анализа требований до обучения пользователей и технической поддержки.

Проект "под ключ" предусматривает, что внешняя компания-подрядчик берет на себя все работы по внедрению ПО, включая планирование, разработку и тестирование решения, а также обучение пользователей. После завершения проекта заказчик получает полностью готовое к работе решение.

Руководитель от внешней компании - это специалист, который руководит проектом внедрения ПО со стороны заказчика. Он может быть представителем компании-подрядчика или сторонним экспертом, приглашенным для управления проектом.

Эксперты разработки от внешней компании предоставляют свои знания и опыт для разработки и внедрения программного обеспечения. Они могут работать как на стороне заказчика, так и на стороне подрядчика.

1. **Обсуждение результатов данного внедрения**

После рассмотрения всех вариантов внедрения необходимо провести обсуждение результатов каждого из них, чтобы выбрать наиболее подходящий для конкретной компании-заказчика.

В варианте “полностью собственными силами” компания должна учесть все возможные затраты на внедрение, такие как обучение персонала, покупка оборудования и возможные простои в работе.

При выборе проекта “под ключ” внешняя компания-подрядчик возьмет на себя все обязанности по внедрению ПО и предоставит готовое к использованию решение с технической поддержкой.

Выбор руководителя или экспертов зависит от потребностей компании и специфики проекта. Следует учитывать опыт и репутацию привлекаемых специалистов, а также компанию, которую они представляют.

1. **Выводы**

Необходимо провести обсуждение результатов всех вариантов внедрения для выбора наиболее подходящего.

При выборе варианта внедрения “полностью собственными силами” заказчик должен быть готов нести все затраты на внедрение ПО, включая обучение персонала, покупку оборудования и возможные простои в работе.

В проекте “под ключ” следует учитывать, что компании-подрядчик берет на себя все работы по внедрению ПО и предоставляет готовое к использованию решение.

Выбор руководителя или экспертов внедрения ПО зависит от потребностей компании, специфики проекта и репутации привлекаемых специалистов.

*Цель 5:*

Проектная группа

Ответственность за:

- Планирование, координацию, выполнение и контроль проектов

- Определение стратегии и приоритетов проектной деятельности

Группа системного анализа

Ответственность за:

- Анализ ИС и бизнес-процессов организации с целью оптимизации их работы

-Интеграция ИС, программ и компонентов организации в единую и эффективную сеть.

Ответственность за:

- Сбор, анализ и использование полученной информации в реализации продуктивных бизнес-решений.

- Прогнозирование и оптимизация работы

Ответственность за:

- Тестировка функционала и безопасности

Группа тестировщиков

Группа бизнес-анализа

Ответственность за:

- Кодинг, разработку и тестировку БД,

Группа программирования

Ответственность за:

-Достижение целей проекта

-Соблюдение сроков и бюджета проекта

-Планирование работ

Команда управления проектом